



Rabobank

Klachtenformulier

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door uw lokale Rabobank, dan kunt u door middel van dit formulier terecht bij Klachtenservice Rabobank Nederland. U wordt vriendelijk verzocht om kopieën mee te sturen van relevante documenten.

Uw gegevens

Achternaam: Wij Bouwen Voor Noezen Voorletters STICHTING M/V
Adres: POSTBUS 2206 Postcode: 3440 DE
Plaats: WOERDEN
Geboortedatum: _____ Telefoon overdag: _____

Particulier

Zakelijk

Mijn klacht betreft de Rabobank in

(Plaats): WOERDEN

(Straat): STEINHAGENSEWEG 2A

(Spar)rekeningnummer: 159751047

De behandelaar van mijn klacht bij de lokale Rabobank is: WRH VAN DER ULICHT

Datum ontvangst reactie lokale Rabobank:

(invullen bij het indienen van de klacht bij Klachtenservice Rabobank Nederland)

Datum: 30/9/2011

Mijn klacht is: Zie Bijlage

Mijn verzoek/voorstel is: Zie Bijlage

Stuur dit formulier naar

Klachtenservice Rabobank Nederland

Antwoordnummer 10043, 5600 VB Eindhoven (een postzegel is niet nodig).

U kunt uw klacht ook per fax versturen naar (040) 217 50 96.

ADVOCATEN IN PRAKTIJK

L.S.

Hierdoor dien ik, namens de stichting Wij Bouwen voor Morgen, gevestigd te Woerden, een klacht in inzake de Rabobank Rijn en Veenstroom.

Eind april 2011 is door Rabobank Rijn en Veenstroom een financiering verstrekt aan cliënte, van €50.000. Aan voornoemd krediet is een rekening (159751047) gekoppeld met een bankpas. Deze bankpas is op naam gesteld van algemeen bestuurslid/penningmeester de heer R.G. Loman. Feitelijk werd de administratie van de stichting gedaan door de voorzitter, de heer J.G. Griffioen.

Op 6 juni 2011 is het bestuur van de stichting er door een medewerker van Rabobank Rijn en Veenstroom, de heer J. Eveleens, op gewezen dat de bankpas uitsluitend op naam van de heer Loman was gesteld en derhalve uitsluitend door deze mocht worden gebruikt. Onder meer vanwege deze waarschuwing heeft de heer Loman allereerst gepoogd 'zijn' bankpas terug te krijgen van de heer Griffioen maar toen dit niet geschiedde heeft de heer Loman de bankpas op 10 juni 2011 bij Rabobank Rijn en Veenstroom als vermist opgegeven en laten blokkeren. Als het goed was kon de pas daarna niet meer gebruikt worden.

Tot grote verbazing heeft de Stichting moeten constateren dat er door de heer Griffioen op 14 juni 2011 een aanzienlijk bedrag is overgemaakt, op de rekening van zijn eigen onderneming (Griffioen Investment B.V.), gebruik makende van de geblokkeerde bankpas (!). Navraag heeft geleerd dat de bankpas op telefonisch verzoek van de heer Griffioen is gedeblokkeerd, hem aldus in staat stellende tot de overboeking op zijn eigen rekening. Op geen enkele wijze is door de heer Griffioen aangetoond dat hij recht zou hebben op een dergelijk bedrag.

De stichting kan zich niet aan de indruk onttrekken dat de Rabobank Rijn en Veenstroom de gebruikelijke procedures omtrent de deblokking van bankpassen in het onderhavige geval achterwege heeft gelaten omdat zij de heer Griffioen goed kennen, niet alleen vanwege diens betrokkenheid bij de stichting maar tevens omdat de heer Griffioen een functie vervuld bij Rabobank Utrechtse Heuvelrug.

De gevolgen van het vorenstaande zijn aanzienlijk aangezien met deze overboeking nagenoeg de gehele, door de Rabobank ter beschikking gestelde, kredietruimte werd opgebruikt waardoor de stichting in financiële nood dreigt te geraken en haar activiteiten niet meer kan uitvoeren.

Bij brief van 22 juni 2011 heeft de stichting Rabobank Rijn en Veenstroom aansprakelijk gesteld omdat Rabobank Rijn en Veenstroom onrechtmatig heeft gehandeld door de (door de pashouder geblokkeerde) bankpas op verzoek van een derde te deblokken, zonder na te gaan of de pashouder daarmee kon instemmen noch door controle van de identiteit van de verzoeker. Aldus heeft Rabobank Rijn en Veenstroom de heer Griffioen in de gelegenheid gesteld om onrechtmatig €35.000 van de rekening van de stichting over te maken op zijn eigen rekening.

mr B.J. Blindenbach, mw mr F.L.M. Broeders, mw mr M.J.E. Lenglet, mw mr drs C.J.W. Tijsseling, mr W. Tijsseling, mw mr M.T.N. Whiterod

BEZOEK Maliesingel 22, 3581 BG Utrecht

TELEFOON +31 (0)30 214 50 24

INTERNET www.indepraktijk.nu

POST Postbus 14197, 3508 SG Utrecht

FAX +31 (0)30 233 11 61

KvK Utrecht 30286931

Derdengelden Rabobank 120574527

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

ADVOCATEN IN PRAKTIJK.

De stichting heeft diverse malen getracht om samen met Rabobank Rijn en Veenstroom tot een oplossing te komen echter stuitte op een zeer agressieve houding van de betrokkenen bij de bank. Er werd zelfs bedreigd de, door de bestuursleden van de stichting persoonlijk, afgegeven borgtochten te zullen gaan uitwinnen indien de aansprakelijkstelling niet zou worden ingetrokken.

Gelet op het vorenstaande is de stichting van mening dat een oplossing van de gerezen problematiek niet gevonden kan worden met (uitsluitend) Rabobank Rijn en Veenstroom. Dit is dan ook de reden van deze klacht met het verzoek aan u te bezien of u een bemiddelende rol kunt spelen in het bereiken van een oplossing.

Graag zie ik uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,


Benno Blindenbach