

Hoofdstuk 8

Bankpassen en creditcards, algemene regels

1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u regels die gelden als u van ons een bankpas of creditcard heeft. Deze regels gelden voor elke bankpas of creditcard en de bijbehorende pincode. Daarnaast gelden voor creditcards nog andere regels die u vindt in hoofdstuk 9. Hoe u veilig omgaat met bankpas, creditcard en pincode staat in hoofdstuk 4. Hoe u betaalt en geld opneemt met bankpassen en creditcards en de regels die daarvoor gelden, vindt u in hoofdstuk 6.

2 Gebondenheid bij gebruik bankpas of creditcard / regeling schade bij verlies of diefstal

- 1 U bent gebonden aan alle (rechts)handelingen die met een bankpas of creditcard van u zijn verricht. Ook als ze door een ander met uw bankpas of creditcard zijn verricht.
- 2 Is uw bankpas of creditcard gestolen of verloren? En vindt er een betaalopdracht met die bankpas of creditcard zonder toestemming plaats? Dan betalen wij het bedrag van deze betaalopdrachten aan u terug. Daarop brengen wij een eigen risico van €150,- in mindering.
Dit geldt voor betaalopdrachten die zijn gedaan tot het moment van melding van een incident met de bankpas, creditcard of pincode. Na het moment van melding bent u niet meer aansprakelijk voor betaalopdrachten zonder toestemming.
- 3 Wat in lid 2 staat geldt niet:
 - als u een incident met de bankpas, creditcard of pincode niet meteen bij het in artikel 3 van hoofdstuk 1 vermelde meldpunt heeft gemeld toen u van dat incident wist of toen u dat vermoedde;
 - als u een betaaltransactie zonder toestemming met een bankpas of creditcard niet meteen bij het in artikel 3 van hoofdstuk 1 vermelde meldpunt heeft gemeld toen u die transactie zonder toestemming heeft gezien of had moeten zien in bijvoorbeeld het transactieoverzicht.
- 4 U bent in deze gevallen aansprakelijk voor alle transacties die vanaf het moment dat u had moeten melden tot aan het moment van melding zijn gedaan. Er is dan sprake van grove nalatigheid.
- 5 Wat in lid 2 staat geldt ook niet als de transacties konden gebeuren omdat u de veiligheidsvoorschriften van hoofdstuk 4 niet heeft nageleefd. U bent dan aansprakelijk voor alle transacties die voor de melding bij het in artikel 3 van hoofdstuk 1 vermelde meldpunt zijn gedaan. Ook dan is sprake van grove nalatigheid.
- 6 U bent in ieder geval volledig aansprakelijk als een transactie zonder toestemming heeft kunnen plaatsvinden door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van u of door frauduleus handelen van u.

3 Algemene bepalingen voor de bankpas en creditcard

- 1 De bankpas of creditcard staat op uw naam en is strikt persoonlijk. Wij bepalen welke gegevens op de bankpas of creditcard worden gezet.
- 2 U moet meteen na ontvangst van de bankpas of creditcard hierop uw handtekening zetten.
- 3 U krijgt van ons een pincode om de bankpas of creditcard te kunnen gebruiken. U kunt de pincode van een creditcard wijzigen via een geldautomaat van de Rabobank. De pincode van een bankpas kunt u niet wijzigen.
- 4 Na ontvangst moet u de bankpas of creditcard activeren. Bijvoorbeeld via Rabo Internetbankieren met een andere bankpas of creditcard en de Random Reader/Rabo Scanner. Of door middel van een activeringscode in een SMS-bericht naar een met u afgesproken telefoonnummer. Of door met de bankpas of creditcard naar ons toe te komen. Wij bepalen of een bankpas of creditcard nog geactiveerd moet worden en op welke manier dat moet gebeuren. Wij laten u dat weten.
- 5 De bankpas en creditcard blijven ons eigendom. U mag niets aan de bankpas of creditcard veranderen en deze niet kopiëren.
- 6 De bankpas en creditcard hebben een beperkte geldigheidsduur. Wij mogen de geldigheidsduur langer of korter maken. Op de bankpas en creditcard staat tot wanneer deze geldig zijn. Vóór het verstrijken van de geldigheidsduur krijgt u van ons een nieuwe bankpas of creditcard. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen.
- 7 U mag de (oude) bankpas of creditcard niet meer gebruiken:
 - a meteen nadat u van ons een vervangende bankpas of creditcard heeft gekregen;
 - b na de op de bankpas of creditcard vermelde geldigheidsduur als u geen nieuwe bankpas of creditcard wilt hebben.
- 8 Heeft u van ons een vervangende bankpas of creditcard gekregen? Of is de geldigheidsduur verstreken? Dan moet u de oude bankpas of creditcard vernietigen. Het kan zijn dat wij u laten weten dat u de bankpas of creditcard niet hoeft te vernietigen, maar bij ons in moet leveren.

4 Ontvangst bankpas, creditcard en pincode

- 1 De bankpas of creditcard en de pincode ontvangt u apart. De pincode zit in een speciale omslag en is van buitenaf niet leesbaar.
- 2 Als de omslag met de pincode geopend of beschadigd is op het moment dat u deze ontvangt, moet u dat meteen aan ons melden bij het in artikel 3 van hoofdstuk 1 vermelde meldpunt. Wij geven u dan aanwijzingen hoe te handelen.

5 Limieten aan het gebruik van de bankpas en creditcard

- 1 Wij stellen limieten vast voor de bankpas en creditcard. De limieten gelden bijvoorbeeld voor het maximumbedrag waarvoor de bankpas of creditcard mag worden gebruikt of de periode waarin dit gebruik mag plaatsvinden. U vindt de limieten op het tarieven- en limietenoverzicht.
- 2 U kunt ons vragen de hoogte van een limiet (tijdelijk) te wijzigen. Wij stellen vast welke andere limieten mogelijk zijn. Ook stellen wij vast hoe u deze andere limieten met ons kunt afspreken. Bijvoorbeeld door deze in te stellen via Rabo Internetbankieren, Rabo Mobielbankieren of via Online bankieren.

6 Blokkeren bankpas of creditcard na melding incident

Wij blokkeren de bankpas of creditcard als wij een melding zoals bedoeld in artikel 3 van hoofdstuk 1 hebben gekregen. Als u de geblokkeerde bankpas of creditcard nog heeft of terugkrijgt, bepalen wij of u de bankpas of creditcard weer mag gebruiken en of wij u een vervangende bankpas of creditcard geven. U moet de bankpas of creditcard bij ons inleveren als wij daarom vragen.

7 Wij mogen de bankpas en creditcard blokkeren

- 1 Wij mogen de bankpas, creditcard en pincode blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:
 - a de veiligheid van de bankpas of creditcard;
 - b het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de bankpas of creditcard;
 - c het aanzienlijk toegenomen risico dat u niet in staat bent betalingsverplichtingen aan ons na te komen.
- 2 Wij laten u weten dat wij de bankpas of creditcard geblokkeerd hebben en wat de reden daarvan is. Wij hoeven u niets te vertellen als wij daar een goede reden voor hebben. Bijvoorbeeld als dit strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen, als dit niet is toegestaan of om fraude te voorkomen.

8 Wanneer moet de bankpas of creditcard worden vernietigd?

- 1 De bankpas of creditcard moet meteen worden vernietigd als:
 - a de bankpas of creditcard het niet meer doet of ongeldig is gemaakt;
 - b wij hierom vragen;
 - c u de rekening niet meer alleen mag gebruiken;
 - d de geldigheidsduur van de bankpas of creditcard is verstreken;
 - e de rekening wordt opgezegd of om een andere reden eindigt;
 - f uw vermogen onder bewind of onder beheer wordt gesteld;
 - g op de rekening beslag wordt gelegd of verhaal wordt gezocht;
 - h u overleden bent;
 - i u failliet bent;
 - j aan u surseance van betaling is verleend;
 - k u onder curatele wordt gesteld;
 - l uw faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
 - m voor u de wettelijke schuldsanering is aangevraagd;
 - n de en/of-rekening een en-rekening wordt;
 - o de bevoegdheid om de bankpas of creditcard te gebruiken eindigt, bijvoorbeeld omdat een volmacht eindigt.In deze gevallen mag de bankpas of creditcard niet meer worden gebruikt. Het kan zijn dat wij u laten weten dat u de bankpas of creditcard niet moet vernietigen, maar bij ons moet inleveren.
- 2 Vernietigt u de bankpas of creditcard omdat deze het niet meer doet of ongeldig is gemaakt? Dan krijgt u een nieuwe bankpas of creditcard. En een nieuwe pincode als wij dat nodig vinden. Wij mogen u hiervoor kosten in rekening brengen.